

16
DAYS
16
2020

الحملة الدولية السنوية لمناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي



المملكة العمانية

الحملة الدولية لمناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي (حملة 16 يوم)

الخدمات التي تقدمها المنظمات غير الحكومية
لأطراف معادلة العنف الأسري
دار الوفاق الأسري/عمان



نشأة الدار

انشأت الدار بموجب نظام دور الحماية رقم (48) لعام

2004 حيث تم افتتاحها تحت رعاية جلالة الملكة رانيا العبد الله

بتاريخ 2007/1/17 ايذانا بالبدء باستقبال حالات العنف الاسري

من النساء والاطفال المرافقين لهن



التعريف بالمركز

هو منهجية عمل تتيح لضحايا العنف الاسري
واسرهم الالتقاء بفريق عمل مؤهل ومدرب متعدد
التخصصات من الجهات مقدمة الخدمة ذات
العلاقة وهم (ادارة حماية الاسرة/ وزارة الصحة/
مركز العدل للمساعدة القانونية/ المفوضية السامية
لشؤون اللاجئين/ جمعية الكاريتاس الاردنية)

الفئة المستهدفة

• النساء والفتيات ضحايا العنف الاسري فوق سن ال 18 عام مع مرافقيهن من الاطفال والذي يتم احوالتهن عن طريق ادارة حماية الاسره واقسامها .

• كما يتم استقبال الحالات التي لم يتم استكمال الاجراءات لها أو تقييم عوامل الخطوره من قبل أقسام حمايه الاسره في قسم طوارئ (24-72) ساعة والذي تم افتتاحه بتاريخ 1/3/2020 في الدار.

الخدمات

• خدمة الاستضافة:

توفر الدار توفر الدار الاقامة الآمنة للضحايا العنف الاسري وتشمل الاقامة توفير الاحتياجات الاساسية من مآكل وملبس ورعاية صحية والخدمات الارشادية، وتعريفها بمرافق الدار والتعليمات وحقوق المنتفعه وواجباتها، واطاحة الفرصه للتواصل مع ذوي المنتفعه.

• خدمات الارشاد النفسي :

يتم تقديم الخدمات النفسية من قبل اخصائية نفسية منتدبة من قبل معهد العناية بصحة الاسرة/ مؤسسة نور الحسين وتشتمل على الجلسات النفسية والعلاج الجمعي وتختلف الاستراتيجيات والاساليب النفسية المستخدمة حسب خصوصية كل حالة كما يتم خلالها التقييم النفسي وتقييم عوامل الخطورة وكتابة التقارير لاحالتها الى الطب النفسي إن لزم الامر.

• الخدمات الاجتماعية :

توفر الدار الخدمات الاجتماعية من قبل كادر الاخصائيات المؤهلات والمدربات على التعامل مع ضحايا العنف الاسري حيث يقوم منسق الحالة بفتح ملف لتوثيق المعلومات يشتمل على كافة التدخلات و يتم الاعتماد في التدخل الاجتماعي على المنهج المرتكز على المنتفعة والذي يسعى الى تمكين المنتفعة من ضمان حقوقها واحتياجاتها ورغباتها ووضع المنتفعة في كافة خطوات الاستجابة وفق نظام الاحالات الذي يضمن وصول المنتفعة للخدمات المناسبة وذلك بعد وضع خطة التدخل والتي يتم تنفيذها من خلال الجلسات الفرديه والمشاركة واعداد الدراسات الاجتماعية وتقييم عوامل الخطوره باستمرار وعقد مؤتمر حاله للتوصل اخيراً الى حل مناسب وفق ما تقتضيه مصلحة المنتفعة.

• الخدمات الطبية العلاجية :

تقدم هذه الخدمة من خلال الممرضة المتواجدة في الدار، وبالتنسيق مع مع وزارة الصحة وجمعية الكاريتاس الاردنيه حيث تحول الحالات التي بحاجة لمتابعة علاجية في المستشفيات والمراكز التابعة لهم لتقديم الفحوصات الطبية وكتابة التقارير الطبية مجاناً، حيث تم اعفاء ضحايا العنف الاسري من نفقات العلاج .

• الخدمات القانونية :

يتم تقديم الخدمة القانونية وفق نظام الاحالات المبني على الموافقة المستنيرة وتشمل الارشاد القانوني والترافع القانوني امام المحاكم والتي يتم تقديمها بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني مقدمة الخدمة القانونية وهو مركز العدل للمساعدة القانونية.

• الخدمات الشرطية :

تم اعتماد مكتب لادارة حماية الاسرة في الدار يضم افراد ملحقين بالمكتب من كادر ادارة حماية الاسرة بنظام الشفتات ، حيث يقوم المكتب بالتنسيق بين دار الوفاق الاسري وادارة حماية الاسرة واقسامها ، ومرافقة المنتفعات ميدانياً للمحاكم والمستشفيات والدوائر الحكومية وكل ما تحتاج مراجعته، اضافةً الى فض النزاعات التي قد تنشأ بين المنتفعات بالطرق السلميه، والحفاظ على أمن وسلامة المنتفعات داخل وخارج الدار.

• الخدمات الدينية :

توفر الدار الدعم المعنوي والروحي من خلال الارشاد الديني والتي يتم تقديمها بالتعاون مع وزارة الأوقاف وذلك بحضور واعظات مدربات ومؤهلات لإعطاء محاضرات ارشاد ديني تعزز الثقة بالله والايمان بالقضاء والقدر





























شكرا لحسن استماعكم